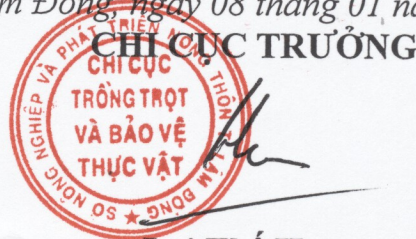


## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2018

*Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, Chi cục Trồng trọt & Bảo vệ thực vật Lâm Đồng đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:*

- 1. Đảm bảo trên 96% thủ tục hành chính được xử lý nhanh hơn 10% thời gian quy định tại Văn bản pháp quy liên quan;*
- 2. Phần đầu đạt tỷ lệ sai sót trong quá trình xử lý các thủ tục hành chính là 0%;*
- 3. Không có bất cứ sự phàn nàn hoặc khiếu nại của các bên liên quan trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính.*

Lâm Đồng, ngày 08 tháng 01 năm 2018 *thực*



Lại Thế Hưng